

1^{ère} CONFÉRENCE INTERNATIONALE SUR LES DÉLAIS ET RETARDS DE PAIEMENT

SOUS LE HAUT PRATRONAGE DE S.E. Joseph DION NGUTE
Premier Ministre, Chef du Gouvernement de la République du Cameroun

CAMEROUN HÔTEL SAWA DOUALA
DU 30 NOV. AU 03 DÉC. 2021




CIDRP
We can

1^{ère} CONFÉRENCE INTERNATIONALE SUR LES DÉLAIS ET RETARDS DE PAIEMENT



*« Une entreprise est une plante
qui a ses racines dans sa trésorerie »*

Sommaire

■ Pays participants.....	7
■ Genèse.....	9
■ Pourquoi une Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement ?.....	10
■ Quel est le But de la 1 ^{ère} Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement ?.....	11
■ Chaîne vicieuse des retards de paiement ou, comment les retards de paiement créent un partenariat Perdant-Perdant.....	12
■ Retards de paiement, l'illusion de certains opérateurs.....	14
■ Pourquoi devons-nous tous lutter contre les retards de paiement ?.....	15
■ Journées thématiques.....	17
■ Journée du leadership politique et économique.....	19
■ Journée du leadership politique et économique.....	20
■ Journée du Management Financier.....	22
■ Journée du Management commercial et des trésoreries fragiles.....	24
■ Journée du partenariat au recouvrement des créances.....	26
■ Finalité du Projet.....	28

www.cidrp.net
cidrp2020@gmail.com
+237 242 71 70 04
+237 243 15 86 63
+237 681 32 27 95
+237 690 43 42 52
+237 664 66 85 48



Une grande première en Afrique :

15 pays autour d'une table pour aborder la problématique des délais et retards de paiement.

Bénin
Burkina Faso
Cameroun
Congo
Côte d'Ivoire
Gabon
Guinée Équatoriale
Maroc
RCA
RDC
Rwanda
Sénégal
Tchad
Togo
Tunisie





Genèse

La 1^{ère} Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement est l'initiative d'un opérateur économique camerounais qui, à partir des difficultés rencontrées dans le recouvrement des créances dans son pays, a entrepris des recherches sur le problème.

Tout commence en mai 2017. Lors d'un voyage aux USA, il remarque que les débiteurs appellent leurs créanciers pour les informer que leurs paiements sont prêts. Il décide alors de s'instruire sur les écosystèmes américain et européen des délais de paiement.

Rentré au Cameroun, Il s'investit dans la recherche, collabore avec des Experts internationaux et comprend qu'ensemble, ils peuvent aider les pays africains à accélérer leur croissance en les accompagnant dans la lutte contre les retards de paiement qui sont pour les économies, ce que le cancer est pour le corps humain.

« Tandis que la culture des retards fait du paiement une faveur, celle du respect des délais en fait un devoir, une obligation. »

L'événement a lieu
à Douala, Hôtel Sawa,
du 30 Nov. au 03 Déc. 2021
La deuxième édition se tiendra
au Maroc en 2022.
www.cidrp.net

Pourquoi une Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement ?



« 25 % des faillites
d'entreprises sont
dues aux retards
de paiement »

*Thierry MILLON
Directeur des Études
Altarex Dun & Bradstreet*

Les Retards de Paiement sont un problème majeur à l'échelle mondiale. Seuls les pays qui affichent une réelle volonté politique et en font un problème de politique économique s'en sortent.

En termes de jours, ils sont aujourd'hui de

- 11 jours en France,
- 6 jours en Allemagne,
- 4 jours aux Pays-Bas.

Au Japon les débiteurs payent pratiquement une semaine avant échéance

Nous invitons donc des Experts

- des États Unis
- du Canada
- de la France,
- de l'Allemagne
- et de bien d'autres pays

à venir partager avec nous leurs expériences

Quel est le But de la 1^{ère} Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement ?

Parce que :

- Un contrat commercial mal négocié,
- Une erreur de facturation ou de livraison,
- L'absence ou une faible structuration d'un service de recouvrement,
- Une mauvaise organisation ou le manque d'éthique dans un service de règlement,
- Les faiblesses ou l'absence d'une politique globale de lutte,

sont autant de causes des retards de paiement, les responsabilités sont partagées entre :

- le Créancier et le Débiteur;
- la PME et la Grande entreprise,
- l'État et l'Opérateur économique.

Le but de la conférence n'est donc pas d'opposer les débiteurs indécents aux bons créanciers, mais de présenter à tous, les avantages d'un partenariat Gagnant-Gagnant.

Présenter l'incidence
des Retards de
Paiement sur la
compétitivité des
entreprises.

Deux objectifs majeurs

● Présenter l'incidence des retards de paiement et expliquer aux participants comment, créateur d'un partenariat Perdant-Perdant, ils entravent la compétitivité des entreprises et de toute l'économie.

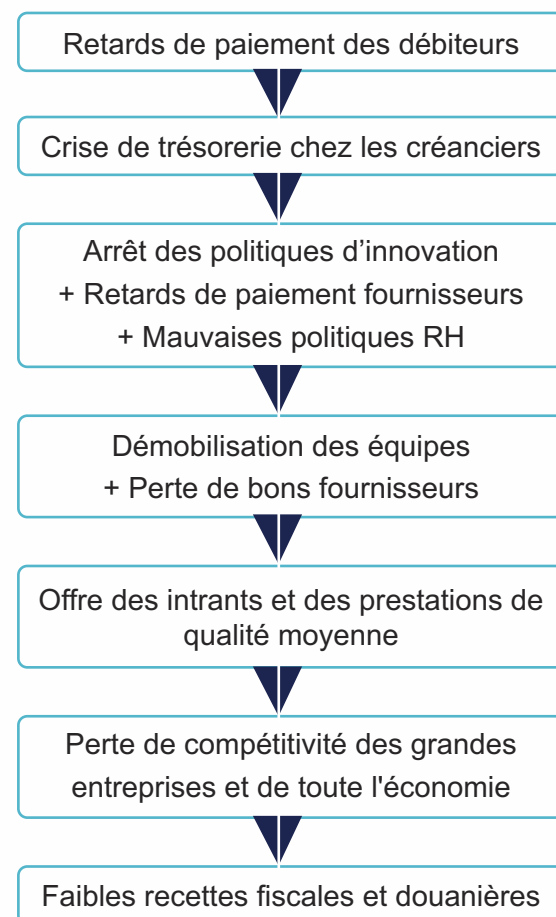
● Donner aux États et opérateurs économiques les outils de base nécessaires à la lutte contre les retards de paiement ; fondement d'un partenariat Gagnant-Gagnant

Chaîne vicieuse des retards de paiement

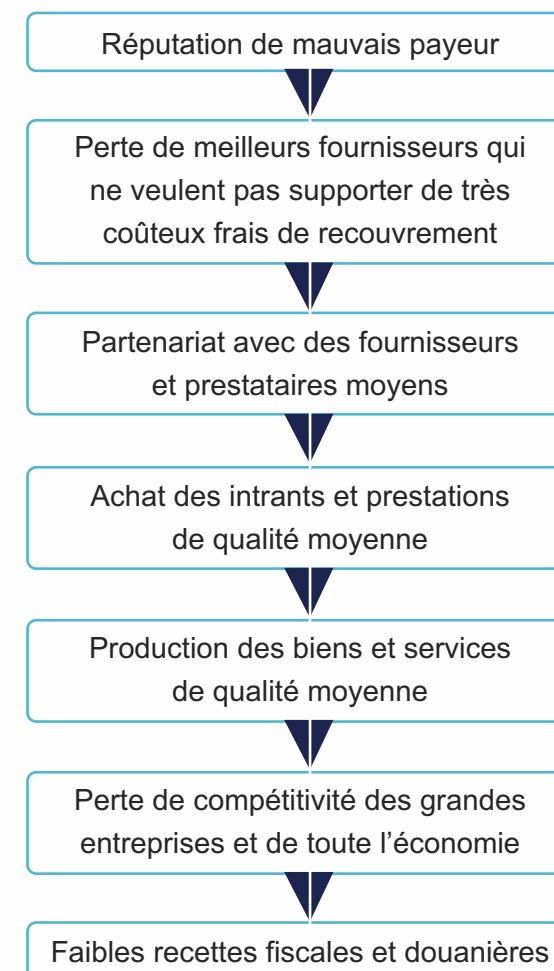
ou, comment les
retards de paiement
créent un partenariat
Perdant-Perdant.



Partenariat existant



Partenariat nouveau



« Les retards de
paiement sont
pour l'économie,
ce que le cancer
est pour le corps
humain »

P.L. Massodi Ma Kamè



Retards de paiement, l'illusion de certains opérateurs

Certains opérateurs économiques se croient à l'abri des effets pervers des retards de paiement.



Ce sont notamment :

- Ceux qui jouissent d'une situation de monopole et peuvent suspendre des clients qui n'ont pas réglé leurs factures (électricité, eau)
- Les services publics qui peuvent user de l'autorité que leur confère l'État pour sceller des magasins.
- Des compagnies de téléphonie qui peuvent suspendre leurs abonnés quand ils n'ont pas payé leurs factures
- Des compagnies d'assurances (zone CIMA) qui ne délivrent plus de police à crédit
- Tous les opérateurs économiques qui vendent comptant.

C'est une illusion.

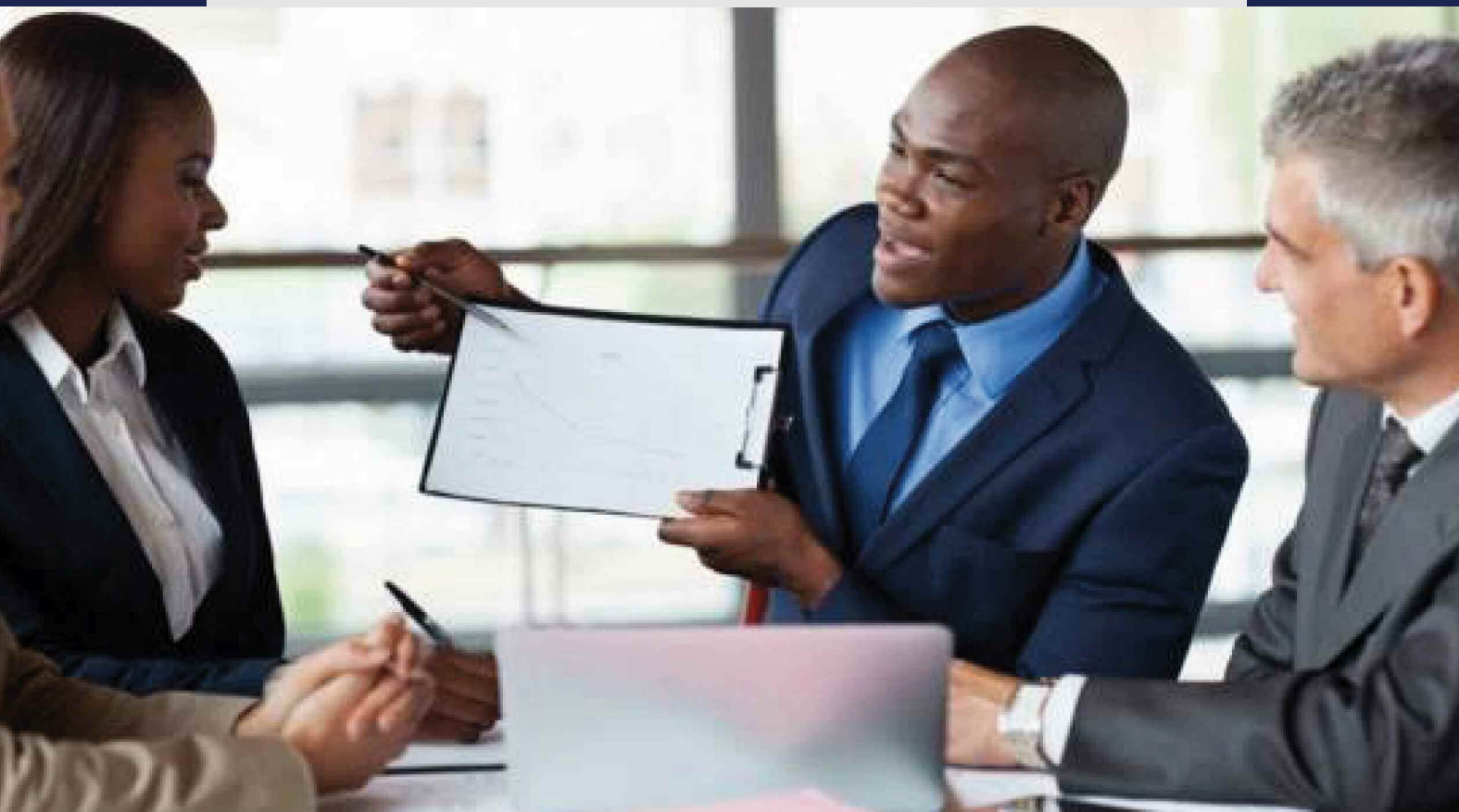
Les retards de paiement conduisent d'abord à la perte du pouvoir d'achat d'une partie de la population. Aussi infime soit-elle au départ, l'effet cyclique fait que, toute l'économie finit par en être affectée et, les recettes de ces opérateurs vont soit stagner, soit chuter. Alors, les retards de paiement sont un problème pour tous.

Pourquoi devons-nous tous lutter contre les retards de paiement ?

La maîtrise des délais de paiement est un facteur de compétitivité et de développement économique en ce sens qu'elle crée la chaîne de valeurs ci-après :



La maîtrise des délais de paiement est un outil de compétitivité et de croissance économique



Journées thématiques

1^{ère} Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement

Pour atteindre son but qui est d'inciter États et Opérateurs économiques à engager la lutte contre les retards de paiement et à dynamiser nos économies, la 1^{ère} CIDRP se décline en quatre journées thématiques.

- Journée du Leadership politique et économique
- Journée du Management financier
- Journée du Management commercial et des trésoreries fragiles
- Journée du Partenariat au recouvrement des créances

Chacune de ces journées s'articule autour de thématiques en rapport au rôle dévolu aux participants du jour dans la lutte contre les retards de paiement et la dynamisation de l'économie.

Quatre journées thématiques pour inciter États et opérateurs économiques à engager une lutte acharnée contre les retards de paiement et dynamiser nos économies.





Journée du leadership politique et économique

Présidée par Son Excellence Monsieur le Ministre du Commerce de la République du Cameroun.

Les deux étapes fondamentales de la dynamisation d'une économie et la lutte contre les retards de paiement sont :

- Une profonde analyse des enjeux. Elle débouche sur la prise de conscience que ce sont de véritables problèmes de politique économique auxquels il faut s'attaquer car, ils entravent la compétitivité des entreprises, impactent le système financier et toute l'économie. Ceci doit nécessairement susciter volonté et engagement.
- La conjonction des deux dynamiques que sont : la volonté politique et le leadership économique. Elle débouche sur la définition des politiques globales et sectorielles dont se chargent d'implémenter les différents agents économiques.

Dans l'UE par exemple, la volonté politique qui marque le lancement de la lutte contre les retards de paiement se matérialise par la directive 2000/35/CE de la Commission Européenne. Elle est consolidée par la directive 2011/7/UE. Ces directives seront ensuite transposées par les États membres.

Invités :

- Ministères des Finances
- Banques Centrales
- Banques de Développement
- Bourses des Valeurs Immobilières
- Commissions bancaires
- Commissions de Surveillance des Marchés financiers
- Associations Professionnelles des Établissements de Crédit
- Institutions financières internationales
- Organismes Économiques sous-régionaux
- Organisations Patronales
- Chambres Consulaires
- Mairies des villes à vocation économique
- Grandes entreprises et multinationales
- Organisations Professionnelles

Journée du leadership politique et économique

Thématique centrale autour de laquelle tournent toutes les interventions

« Lutte contre les retards de paiement et accompagnement du secteur productif comme vecteurs de compétitivité des entreprises et de croissance économique : quels rôles pour les autorités publiques et le leadership économique ? »

But de la thématique et des différentes interventions

- Présenter aux participants l'incidence des retards de paiement et l'absence de politiques d'accompagnement sur :
 - La trésorerie, la gouvernance des entreprises et leur compétitivité
 - Les politiques RH, la démobilisation des équipes et les mauvaises performances des entreprises
 - Les politiques d'innovation et le développement des entreprises
 - La trésorerie des entreprises, le respect de leurs engagements financiers auprès des banques et la culture de restriction des crédits qui en découle
 - Le dynamisme du secteur financier et le financement de l'économie
 - Les recettes et politiques fiscales
 - Le financement des marchés publics et la qualité des infrastructures
- Prouver aux participants que l'absence de politiques d'accompagnement des entreprises est un obstacle à leur compétitivité, la réalisation des perspectives économiques et une croissance soutenue.
- Susciter chez les participants une volonté politique et un leadership efficace du secteur privé, nécessaires à la dynamisation de l'économie
- Instruire les participants sur les politiques et moyens qui ont marché ailleurs (France - USA - Canada)

Présidée par Son Excellence Monsieur le Ministre du Commerce de la République du Cameroun.

Axes de recherches et d'interventions des Experts et économistes (USA-France-Union Européenne en général)

Historique de la lutte contre les retards de paiement

- La situation avant la lutte
- Qu'est-ce qui a conduit à la prise de conscience (volonté politique et leadership économique) ?
- Quels sont les principes fondamentaux de la politique de lutte contre les retards de paiement ?
- Quels sont les organes-soutiens et leurs rôles ?
- Quel rôle a joué le pouvoir politique et quels actions fortes ont marqué sa volonté à lutter contre les retards de paiement ?
- Quels rôles ont joué les grandes entreprises, les organisations patronales et professionnelles ?

La situation des délais de paiement aujourd'hui

- Sont-ils respectés ?
- Dans quelles proportions ?
- Quels avantages tirent l'État, les entreprises notamment les PME (grandes pourvoyeuses d'emplois), toute l'économie et la société ?
- Comment l'État et les opérateurs économiques s'organisent-ils pour les améliorer chaque jour d'avantage ?

« Des politiques globales et sectorielles sont les premiers marqueurs d'une véritable volonté de dynamiser une économie. La lutte contre les retards de paiement en est l'un des piliers majeurs. Et, seul l'État peut en impulser l'élan. »



Journée du Management Financier

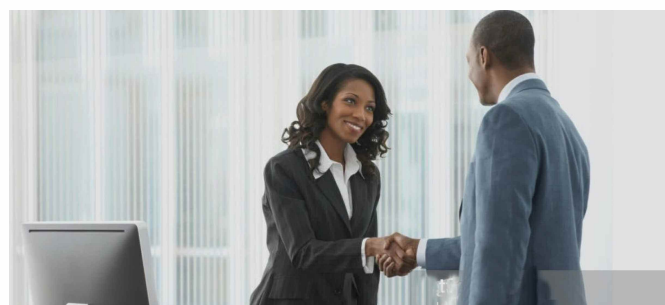
Thématique centrale autour de laquelle tournent toutes les interventions

« Lutte contre les retards de paiement et services financiers alternatifs, accompagnement et bonne santé financière des entreprises : le secteur financier comme générateur de compétitivité des entreprises et décroissance économique. »

But de la thématique et des différentes interventions

Présenter aux participants :

- Le secteur financier, ses différentes composantes et leurs interactions
- Le rôle du secteur financier dans la dynamisation d'une économie, la bonne santé financière des entreprises et leur compétitivité
- L'incidence de la mauvaise santé financière des entreprises sur le respect de leurs engagements financiers auprès des banques et, la culture de restriction des crédits qui en découle
- Les avantages que créanciers, débiteurs et toute l'économie, tirent d'une culture du respect des délais de paiement contractuels et comment le secteur financier peut y contribuer
- L'incidence des retards de paiement sur les trésoreries d'entreprises et comment le secteur financier peut, à partir des services alternatifs, les accompagner



Axes de recherches et d'interventions des Experts et économistes (USA-France-Union Européenne en général)

L'un des piliers sur lesquels se fonde le dynamisme de ces économies, c'est le système financier.

- Comment organise-t-il l'accompagnement des entreprises ?
- Comment, grâce à des mécanismes d'accompagnement, les autorités publiques et le secteur financier peuvent-ils contribuer à la compétitivité des entreprises et l'accélération de la croissance économique ?
- Comment s'organisent banques, organismes de financement et autres institutions de microfinance, pour juguler les effets pervers des retards de paiement ou encore, quels sont les services alternatifs offerts aux opérateurs économiques par les banques, pour juguler ces effets pervers et pallier leur BFR (Besoin en fonds de roulement) ?
- Comment le secteur financier peut-il contribuer au renforcement de sa relation avec les entreprises ?

Invités :

- Ministères des Finances
- Banques Centrales
- Banques de Développement
- Bourses des Valeurs Immobilières
- Commissions bancaires
- Commissions de Surveillance des Marchés financiers
- Associations Professionnelles des Établissements de Crédit
- Directeur de crédit des banques commerciales
- Directeurs généraux des organismes de financement et IMF
- Directeur administratifs et financiers des grandes entreprises
- Directeur de la Trésorerie des grandes entreprises
- Trésoriers Payeurs Généraux (TPG)
- Experts financiers
- Directeurs des achats
- DRH

Journée du Management commercial et des trésoreries fragiles

Thématique centrale autour de laquelle tournent toutes les interventions

« Achats responsables et Management commercial comme outils de lutte contre les retards de paiement : de la négociation du contrat commercial au recouvrement de la créance, comment créancier et débiteur doivent-ils s'organiser pour un partenariat Gagnant-Gagnant ? »

But de la thématique et des différentes interventions

Sachant que le recouvrement est un processus qui va de la négociation du contrat commercial à l'encaissement du paiement, le but de la thématique, c'est d'instruire les participants sur les pratiques mises en œuvre ailleurs par les différentes équipes opérant dans cette chaîne d'activités et, qui marchent.

Invités :

- Directeurs commerciaux et Chefs des ventes des grandes entreprises
- Directeurs des Achats des grandes entreprises
- Directeurs généraux des PME
- Cabinets conseil et autres professions libérales
- Directeurs et Chefs de département recouvrement amiable des banques
- Chefs de Département ou Service de recouvrement des grandes entreprises

Présidée par Son Excellence Monsieur le Ministre des Petites et Moyennes entreprises, l'Economie sociale et l'artisanat de la République du Cameroun.

Axes de recherches et d'interventions des Experts et économistes (USA-France-Union Européenne en général)

- Quelles sont, dans les contrats commerciaux, les principales clauses qui permettent d'éviter et limiter les retards de paiement ?
- Comment les entreprises s'organisent-elles pour respecter les normes qualitatives et quantitatives des commandes-clients, afin d'éviter des retards de paiement ?
- Comment les Services de livraison et de facturation s'organisent-ils pour éviter des erreurs susceptibles de créer des retards de paiement ?
- Comment les Services de recouvrement s'organisent-ils pour anticiper et éviter les retards de paiement ?
- Quand la créance s'avère douteuse, que fait-on pendant la phase du précontentieux ?
- Qui sont les différents acteurs ? Comment s'organisent-ils ? Quels en sont les résultats (la propension à éviter la phase judiciaire du recouvrement) ?

Que faire pour limiter les retards de paiement ?



Journée du partenariat au recouvrement des créances

Thématique centrale autour de laquelle tournent toutes les interventions

« Retards de paiement et gestion des impayés : de l'amiable au judiciaire, le partenariat au recouvrement des créances comme outil de consolidation des trésoreries d'entreprises, de compétitivité et de croissance économique. »

But de la thématique et des différentes interventions

- Présenter aux participants, l'incidence des retards de paiement sur les trésoreries d'entreprises, leur gouvernance, leur compétitivité et le développement économique
- S'agissant des banques, présenter aux participants l'incidence des tensions de trésorerie dues aux retards de paiement sur le remboursement des crédits et, la culture de restriction des prêts qui en découle
- Présenter aux participants le rôle de chacune des professions dans le recouvrement judiciaire des créances
- Présenter aux participants l'incidence sur les trésoreries d'entreprises, des coûts trop lourds du recouvrement judiciaire et de la non-application des décisions de justice.

Invités :

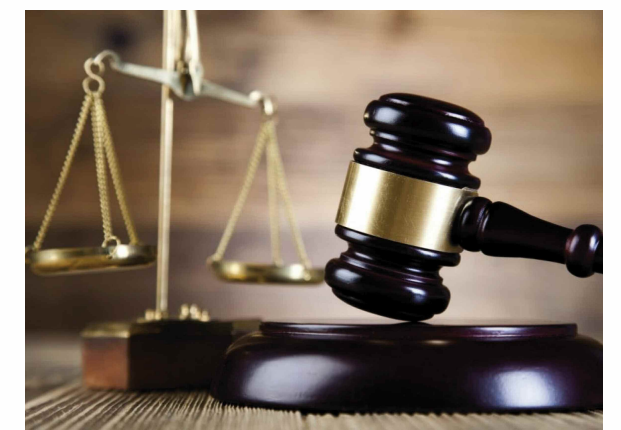
- | | |
|---|--|
| ● Premier Ministre du Cameroun | ● Ministères de la Justice |
| ● Ministre du Commerce du Cameroun | ● Magistrats |
| ● Ministre des Petites et Moyennes Entreprises, de l'Économie Sociale et de l'Artisanat du Cameroun | ● Avocat |
| ● Maire de la Ville de Douala | ● Huissiers de justice |
| ● Président de la CCIMA | ● Notaires |
| | ● Chefs de Département et Service |
| | ● contentieux des banques et entreprises |

Présidée par Monsieur le Procureur Général près La Cour d'Appel du Littoral, représentant Monsieur le Ministre d'État, Ministre de la Justice, Garde des sceaux de la République du Cameroun.

Axes de recherches et d'interventions des Experts et économistes (USA-France-Union Européenne en général)

- Dans les lois et la réglementation sur les délais et retards de paiement, quelles sont les principales dispositions ?
- Quel rôle pour chacune des professions et comment s'organisent-elles pour réduire au strict minimum le coût du recouvrement judiciaire ?
- Comment procède-t-on pour faire appliquer les décisions de justice relatives aux créances douteuses et irrécouvrables ?
- Quels avantages en tirent les entreprises, l'État, l'économie et la société ?

Comment faire
du système
judiciaire un
véritable partenaire
au recouvrement
des créances ?



Finalité du Projet

« **Coming Together** is a Beginning ;
Keeping Together is Progress ;
Working Together is Success. »

Henry FORD



- La finalité de la 1^{ère} Conférence Internationale sur les Délais et Retards de Paiement, c'est d'accompagner les agents économiques qui voudront engager la lutte contre les retards de paiement.
- C'est à cet effet qu'un rapport des travaux de la 1^{ère} CIDRP sera dressé et envoyé à chacun des participants à cette édition.

Vous pouvez bien trouver la liste des animateurs ainsi que les thèmes sur lesquels porteront leurs interventions dans notre Web Site : www.cidrp.net

En engageant véritablement cette lutte, certains pays africains pourraient voir leur croissance économique s'améliorer d'environ 2% à moyen terme.

Les Officiels

L'évènement est organisé sous le haut patronage de :

Son Excellence Chief Dr Joseph DION NGUTE,
 Premier Ministre de la République du Cameroun.



Il a reçu le soutien de :



Son Excellence Monsieur
 Luc Magloire MBARGA ATANGANA,
 Ministre du Commerce

qui a choisi de présider les cérémonies d'ouverture et la 1^{ère} journée thématique ;



Son Excellence
 Monsieur Laurent ESSO,
 Ministre d'État chargé de la Justice

qui a instruit Monsieur le Procureur Général près la Cour d'Appel du Littoral de le représenter ;



Monsieur Christophe EKEN,
 Président de la CCIMA

qui nous a déjà signifié son accord pour la participation de son institution ;



Son Excellence
 Monsieur Achille BASSILEKIN III,
 Ministre des Petites et Moyennes
 Entreprises, de l'Économie Sociale
 et de l'Artisanat

dont le département ministériel va participer aux travaux de la « Journée du Management commercial et des trésoreries fragiles » (3^{ème} journée thématique) ;



Monsieur Roger MBASSA NDINE,
 Maire de la Ville de Douala

qui, en plus de prononcer une allocution de bienvenue à la journée d'ouverture, nous accompagner dans l'accueil des 14 Maires des principales villes à vocation économique des pays invités à l'évènement, va présider sa soirée de clôture ;

Nous sommes en négociation avec le département ministériel de tutelle pour la présidence de la capitale « Journée du Management Financier », 2^{ème} journée thématique.

Soirée de Clôture

Offerte par la Ville de Douala

Autour de la Piscine de l'Hôtel SAWA

THÈME

« Découverte de la Diversité Culturelle
de la Ville de Douala »



AU PROGRAMME

■ Buffet Découverte de l'Art Culinaire Camerounais

Douala, un bouillon de culture gastronomique

■ Live Musical et autres Arts voisins

- Jazz O MBOA
- Artistes de renommée Nationale et Internationale
- Groupes de Danses Traditionnelles
- Stand-Up Comique et Satyrique

■ Défilé de Mode typique et authentique

■ Jeux Tombola

■ Remise de Divers Trophées et Récompenses



www.cidrp.net - cidrp2020@gmail.com

+237 242 71 70 04

+237 243 15 86 63

+237 681 32 27 95

+237 690 43 42 52

+237 664 66 85 48